



Den Haag

050

Retouradres Postbus 12658, 2500 DP Den Haag



Uitsluitend per e-mail verzonden: [redacted]

Datum

Onderwerp
Woo-besluit

Geachte [redacted]

Uw verzoek

Op 2 februari 2024, door ons ontvangen op 5 februari 2024, heeft u een verzoek ingediend met een beroep op de Wet open overheid (Woo). U heeft verzocht om openbaarmaking van logging gegevens van Wmo-dossiers en u vraagt hoe de controle op toegang tot deze Wmo-dossiers is geregeld, met de verduidelijking wie toegang tot deze dossiers heeft en hoe de toegang wordt gecontroleerd en bewaakt.

Uw verzoek heeft betrekking op de periode van 1 januari 2000 tot 1 februari 2024.

Verdaging

Bij brief van 23 februari 2024 is de wettelijke beslistermijn van uw Woo-verzoek conform artikel 4.4 tweede lid van de Woo, met twee weken verdaagd.

Het is ons niet gelukt om binnen de wettelijke termijn op uw Woo-verzoek een besluit te nemen. Wij bieden hiervoor onze excuses aan.

Overweging

Documenten onderzoek

Het onderzoek naar de door u gevraagde documenten is afgerond. Wij hebben documenten aangetroffen die aan uw verzoek voldoen. Er bestaan (digitale) overzichten van loggings-handelingen.

Toetsingskader

De Woo kent het uitgangspunt dat documenten over publieke informatie openbaar zijn, tenzij de belangen genoemd in artikel 5.1 van de Woo en/of uitzonderingsgronden genoemd in artikel 5.2 van de Woo zich tegen geheel of gedeeltelijke openbaarmaking verzetten.

Wij hebben uw verzoek getoetst aan de belangen genoemd in artikel 5.1 van de Woo.

Overweging

De aangetroffen documenten maken wij niet openbaar. Wij leggen u uit waarom wij daartoe over gaan.

Ons kenmerk

259368

Contactpersoon



Dienst

Dienst Bedrijfsvoering

Afdeling

Juridische Zaken

Telefoonnummer

31 [redacted]

E-mailadres

woo@denhaag.nl

VERZONDEN 28 MRT 2024

De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo kunnen wij geen informatie openbaar maken als dit de persoonlijke levenssfeer schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van de openbaarheid. Het gaat om persoonsgegevens die (indirect) te herleiden zijn tot een persoon zoals namen, functienamen, telefoonnummers en e-mailadressen. In de te verstrekken documenten is dit het geval. Wij vinden het in dit geval belangrijk dat de identiteit van de betrokkenen niet bekend wordt omdat dit zijn of haar privacy kan schenden. Dat vinden wij niet wenselijk. Bij deze documenten zou zowel de naam van de betrokken ambtenaar als de informatie over de cliënt dan wel het dossier van cliënt worden gelakt. Er blijft dan geen zinnige informatie over. Daarom maken wij deze documenten in zijn geheel niet openbaar.

Ten overvloede geven wij aan dat de Wet maatschappelijke ondersteuning een geheimhoudingsbepaling kent waardoor informatie uit dossiers niet openbaar gemaakt kan worden.

Gelet hierop kunnen wij uw verzoek niet inwilligen. Desondanks geven wij een inhoudelijke reactie op uw verzoek. Deze inhoudelijke reactie is ter informatie.

Inhoudelijke reactie

Hieronder treft u een overzicht van de inregeling van de informatiebeveiliging met betrekking tot Wmo-dossiers binnen de gemeente Den Haag, met een specifieke focus op de logging van gegevens in het CVS (Client Volg Systeem) en de controle op toegang tot het Wmo-cliëntdossier.

1. Systeemoverzicht:

- CVS (Client VolgSysteem): Een zaakafhandelingsstelsel dat de vijf fasen van een zaak regelt. Voor de Wmo zijn dit meldingszaken, voorzieningszaken, aanvullende onderzoeken en resultaatmetingen. De fasen die het CVS onderscheidt zijn: initiatie, analyse, indicatie, uitvoering en evaluatie.
- Wmo-cliëntdossier: Werkt samen met het CVS en registreert zaken en cliëntgegevens.
- Het CVS volgt het principe van zaakgericht werken. Het CVS voorziet daarmee de gestructureerde afhandeling van een Wmo-zaak door verschillende fasen.
- De gestructureerde afhandeling wordt geregeld via een proces bestaande uit opeenvolgende bedrijfsregels, waarbij onderscheid gemaakt wordt tussen handmatige en automatische bedrijfsregels.

2. Toegangsbeheer:

- Toegang tot het CVS en het Wmo-cliëntdossier is beperkt tot geautoriseerde medewerkers van de afdeling Wmo binnen de gemeente Den Haag via een single-sign-on-principe met 2-factorauthenticatie.
- Autorisatie is vastgelegd op basis van het 'need-to-know'-principe in de vorm van rolautorisatie.
- De rol van een gebruiker is afhankelijk van diens functie.
- De bedrijfsregels die handmatig afgehandeld worden kennen een toegangsniveau op basis van rollen.
- Er is een autorisatiematrix opgesteld waarin is vastgelegd welke rol bij welke functie hoort en voor elke rol welk niveau van toegang nodig wordt geacht. Hierbij wordt onderscheid gemaakt in toegang op schermniveau (volgens CRUD-principe) en toegang op bedrijfsregelniveau (J/N).

Gemeente Den Haag

Ons kenmerk
259368

- In de autorisatiematrix is voorts vastgelegd wie toegang mag aanvragen voor medewerkers voor een bepaalde rol (gemandateerden).
 - Op regelmatige basis, doch minimaal eens per kwartaal, wordt een systeembrede autorisatiecontrole uitgevoerd om de actualiteit van rechten en rollen te controleren en waarborgen.
3. Logging van Toegangsactiviteiten:
- Inzien van Wmo-zaken in het CVS wordt gelogd. Deze logging bevat de volgende informatie: Gebruiker, tijdstip, zaaknummer en indien van toepassing reden van inzien zaakgegevens.
 - Inzien van het cliëntdossier wordt gelogd: deze logging bevat de volgende informatie: Gebruiker, tijdstip, verwijzing naar client(dossier), reden van inzien cliëntdossier.
 - Zoekacties op zaken worden gelogd. Deze logging bevat de volgende informatie: Gebruiker, tijdstip en gebruikte zoekcriteria.
4. Logging van Bedrijfsregelhandelingen:
- Alle handelingen van bedrijfsregels, zowel handmatig als automatisch, worden gelogd. Deze logging bevat de volgende informatie: Gebruiker (of 'Automatisch'), tijdstip, zaak en indien nodig de uitkomst van de bedrijfsregel.
5. Logging in het Wmo-clientdossier:
- Alle handelingen in het Wmo-clientdossier worden gelogd. Deze logging bevat de volgende informatie: Gebruiker (of 'Automatisch'), cliënt, verrichte handeling en indien nodig welke mutatie heeft plaatsgevonden.
6. Inzichtelijkheid Logging:
- Logging is toegankelijk via een logboekscherf in het Wmo-clientdossier (cliëntspecifieke logging) en de CVS-audittrail (voor alle zaken en niet naar een cliënt relateerbare zoekacties).

De implementatie van toegangsbeheer, gedetailleerde logging en de principes van 'need-to-know' biedt een solide basis voor de informatiebeveiliging van Wmo-dossiers. Dit resulteert in een betrouwbare bescherming van gevoelige gegevens.

Besluit

Wij besluiten uw verzoek af te wijzen.

Plaatsing op internet

Uw verzoek en dit besluit worden geanonimiseerd op woo.denhaag.nl geplaatst.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Den Haag,
namens dezen,


Korrie Louwes
Algemeen Directeur, Dienst Onderwijs, Cultuur en Welzijn (OCW)

Gemeente Den Haag

Ons kenmerk
259368

Bezwaar

Bent u het niet eens met dit besluit? En bent u belanghebbende? Dan kunt u een bezwaarschrift indienen.

Stuur dit uiterlijk binnen zes weken na de datum bekendmaking van het besluit in.

Maakt u gebruik van internet? Dien uw bezwaarschrift dan in via www.denhaag.nl/bezwaar. U heeft hiervoor DigiD nodig. Op www.denhaag.nl/bezwaar vindt u meer informatie. E-mailen kan niet.

Beschikt u niet over internet, dan kunt u het bezwaarschrift ook opsturen naar het volgende adres:

Burgemeester en wethouders van Den Haag,
AWB / bezwaar.
Postbus 12 600
2500 DJ DEN HAAG

Vermeld in uw bezwaarschrift:

- Naam, adres, telefoonnummer (waar wij u overdag kunnen bereiken) en e-mailadres;
- De datum en handtekening;
- Een duidelijke omschrijving van het besluit waartegen u bezwaar maakt. Stuur een kopie van het besluit mee en noem het kenmerk;
- De argumenten voor bezwaar.

Dient u namens iemand anders het bezwaar in? Stuur dan een schriftelijke en ondertekende verklaring (volmacht) mee waaruit blijkt dat u namens die persoon het bezwaar mag indienen.

Bij een spoedeisend belang kunt u na het indienen van een bezwaarschrift een verzoek om voorlopige voorziening indienen bij de rechtbank Den Haag.