

From: "5.1.2.e"
Sent: Tue, 15 Oct 2013 16:46:30 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@denhaag.nl>
Subject: Betr.: bezoek gemalen

dank u!

>>> 5.1.2.e de 15-10-2013 16:09 >>>
Hallo 5.1.2.e

Wijziging G1206 naar G1207 zojuist in het dataportal en de LDL doorgevoerd.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
5.1.2.e

Gemeente Den Haag
Ingenieursbureau Den Haag
Milieu

Mobiel: 5.1.2.e **Fax:** 5.1.2.e
Postadres: Postbus 12651, 2500 DP Den Haag
Bezoekadres: 1ste Haagpoort 25, 2511 EL Den Haag
Email: 5.1.2.e@denhaag.nl
 Denk aan het milieu; print deze e-mail alleen als het echt nodig is.

>>> 5.1.2.e 11-10-2013 9:14 >>>
Goedemorgen 5.1.2.e

G1206 heeft geen meter, oppervlaktewatergemaal op dit adres is G1207 <graag aanpassen in data-portal>; dit is een normale buitenkast, niets moeilijks, als meter niet werkt dan zal een externe antenne ongetwijfeld verbetering geven. ik werd zojuist weer gebeld door Stedin om hier een domme meter op te hangen; met enige "overtuigingskracht" heb ik de mevrouw duidelijk gemaakt dat ze daar eerst een antenne moet laten plaatsen ("kan niet, hebben we niet, moeilijk", en uiteindelijk victorie: "ik ga op zoek naar de afdeling die dat wel kan").

Klaas Voskuildreef is gemaal G0092 (Zoetermeerse Rijweg); deze meter is nog dom.
Vraag voor schouw komt bij 5.1.2.e vandaan, en ook voor Zoetermeerse Rijweg 1b. aan dat adres heb ik echter niet genoeg, ik weet niet welke er bedoeld wordt en heb 5.1.2.e om meer info gevraagd, bv meternummer. geen reactie meer gehad.

Daarnaast zijn er dus nog de 2 lokaties waar t echt niet gaat werken: Hart Nibbrigkade G0027 en MultiDuct G0110 en waar bij gebrek aan een iets langer antennekabeltje :-(weer domme meters geplaatst gaan worden... hiervoor wacht ik nog op een verzoek voor een afspraak.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
5.1.2.e

bedrijfsonderdeel: Riolering & Waterbeheersing
afdeling: Water & Constructies

(5.1.2.e / 5.1.2.e
aanwezig op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Gemeente Den Haag
Stadsbeheer
Postbus 12651
2500 DP Den Haag
www.denhaag.nl

>>> 5.1.2.e de 11-10-2013 8:18 >>>

Mogguh 5.1.2.e

Gemaal 1206

In de LDL is gemaal 1206 opgenomen, adres Veenweg 196, oppervlaktegemaal. Er is een slimme meter geplaatst op 8 februari 2013 en de aansluiting is opgenomen in het dataportal.
Vanaf eind mei / begin juni is er geen data ontvangst meer. Vandaar het verzoek om een afspraak om de meter te wisselen.

Dataportal

Soms krijg ik ook wel eens deze foutmelding.
Na zo'n vijf minuten kan ik dan weer inloggen.
Lukt het ook vandaag niet, laat me dat dan even weten.

Klaas Voskuildreef

Even aan mijn aandacht ontsnapt maar er staat geen aansluiting op dit adres in de LDL en in de lijst met onderzoeksansluitingen.
Kwam het initiatief van 5.1.2.e om hier een schouw te houden, heb ik iets gemist of zie ik iets over het hoofd?

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

Gemeente Den Haag

Ingenieursbureau Den Haag
Milieu

Mobiel: 5.1.2.e **Fax:** 5.1.2.e

Postadres: Postbus 12651, 2500 DP Den Haag

Bezoekadres: 1ste Haagpoort 25, 2511 EL Den Haag

Email: 5.1.2.e @denhaag.nl

 Denk aan het milieu; print deze e-mail alleen als het echt nodig is.

>>> 5.1.2.e 10-10-2013 16:48 >>>

beste 5.1.2.e & 5.1.2.e

ik heb geen reactie meer gehad van Stedin op onderstaande vragen.

wel belde een dame van Stedin mij i.v.m. een meterwissel (slim ---> dom?) in gemaal G1206 aan de Veenweg. dit nummer had ze doorgekregen van 5.1.2.e dit is vreemd want dit gemaal heeft geen meter omdat de voeding uit een centrale voedingskast verderop komt. hoe zijn jullie op dit gemaalnummer gekomen?

ik kom overigens het dataportal niet meer in :-(
en krijg onderstaande melding:

An Error Was Encountered

The action you have requested is not allowed.

groet, 5.1.2.e

>>> 5.1.2.e de 9-10-2013 9:29 >>>

Hoi 5.1.2.e

Is de afspraak al gepland en zijn deze beide aansluitingen nog niet opgenomen in de LDL?

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

Gemeente Den Haag

Ingenieursbureau Den Haag
Milieu

Mobiel: 5.1.2.e **Fax:** 5.1.2.e

Postadres: Postbus 12651, 2500 DP Den Haag

Bezoekadres: 1ste Haagpoort 25, 2511 EL Den Haag

Email: 5.1.2.e @denhaag.nl

 Denk aan het milieu; print deze e-mail alleen als het echt nodig is.

>>> 5.1.2.e 1-10-2013 8:58 >>>

Hoi 5.1.2.e

afspraak deze week gaat niet meer lukken, we moeten maar een afspraak maken voor volgende week.

Klaas Voskuildeef is een bekend adres voor me, staat inderdaad een gemaal met een domme meter.
Zoetermeerse Rijksweg 1b is me zo 1-2-3 niet bekend welke aansluiting dat zou moeten zijn; waarom wil je daar kijken? heb je een meternummer voor me?

dan de adresjes voor 5.1.2.e

Pisuissestraat 301

Donau 106

dit zijn waarschijnlijk allebei verkeersregelinstallaties waarvoor een afspraak met VMOVL gemaakt moet worden.

klopt dat 5.1.2.e ?

ik zie het meternummer en/of aanvullende info van de Zoetermeerse Rijksweg met belangstelling tegemoet; daarna maken we een afspraak voor de schouw,

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

bedrijfsonderdeel: Riolering & Waterbeheersing
afdeling: Water & Constructies

(5.1.2.e / 5.1.2.e

aanwezig op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Gemeente Den Haag

Stadsbeheer

Postbus 12651

2500 DP Den Haag

www.denhaag.nl

From: "5.1.2.e"
Sent: Mon, 15 Dec 2014 10:22:28 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@denhaag.nl>
Subject: Betr.: G1209

Hoi 5.1.2.e
zie tussengevoegde reactie.

Groet, 5.1.2.e
>>> 5.1.2.e 5.1.2.e 5.1.2.e 12-12-2014 16:04 >>>

Dank,
Deze is duidelijk zo, dank voor je moeite!!
Graag gedaan.

Heb nog wel één vraag over gemaaltjes G1206 en G1207.....
Zojuist hadden wij het over G1207 met meternummer: ZAEX0013520362 12
dat is correct
Op bijgesloten foto (genaamd: G1206 Veenweg 196.JPG) is deze weergegeven.

Jij gaf aan dat G1206 zich bevindt op het perceel achter het gebouw.
klopt.
Als ik in het aansluitingenbestand kijk zie ik bovenstaand meternummer geregistreerd als G1206 Veenweg 196.
dit moet zijn G1207.
G1207 komt in het bestand niet voor.
klopt, deze is pas later boven water gekomen, was nog een hele zoektocht met Stedin ;-)

Kan het zijn dat beide gemalen op dezelfde meter aangesloten zitten?
Nee, G1207 zit op eigen meter ZAEX 0013 520 36 212
G1206 zit samen met aantal andere gemaaltjes op CentraleVoedingKast (CVK4 bij G1200) met meter ZAEX 0013 024 35 312
Of missen we dus nog een aansluiting?
nee

We horen het graag.
Alvast bedankt en een goed weekend.
Groet

5.1.2.e
5.1.2.e 5.1.2.e
5.1.2.e
Gemeente Den Haag
Ingenieursbureau Den Haag
Afdeling Milieu

Telefoon: 5.1.2.e
Tel. algemeen 5.1.2.e
Postadres: Postbus 12651, 2500 DP Den Haag
Bezoekadres: Spui 70, G9.18
Email: 5.1.2.e @denhaag.nl

Werkdagen: ma+di & do+vrij

>>> 5.1.2.e 12-12-2014 15:08 >>>

Hoi 5.1.2.e
even op locatie geweest.

op de Polderweg 12 is alleen nog een CentraleVoedingsKast aanwezig tbv de gemalen G1211-1212-1213-1214 op de Veenweg.

G1209 is op die locatie dus eerder al vervallen, en dat nummer is later hergebruikt voor het oppervlaktewatergemaaltje Veenweg 206.

in de CVK op de Polderweg zit inderdaad meternummer 001302424412.

Hoop dat alles hiermee duidelijk is.

Goed weekend, 5.1.2.e

From: "5.1.2.e"
Sent: Tue, 21 Apr 2020 16:26:25 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@vdai.nl>
Subject: FW: Veenweg 196

5.1.2.e het is echt van belang dat dit systeempje zsm weer functioneert; het is bedoeld om het grondwaterpeil kunstmatig hoog te houden en dat is weer van belang ivm de fundering van de boerderij die daar staat. 5.2.1

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

bedrijfsonderdeel: Stedelijk Beheer
afdeling: Water, Constructies & Installaties
(5.1.2.e / 5.1.2.e)
Werkdagen: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Gemeente Den Haag
Dienst Stadsbeheer
Postbus 12651
2500 DP Den Haag
www.denhaag.nl

Van: 5.1.2.e
Verzonden: dinsdag 21 april 2020 16:23
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@denhaag.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@denhaag.nl>
CC: '5.1.2.e' <5.1.2.e@vdai.nl>; 5.1.2.e
5.1.2.e <5.1.2.e@vdai.nl>
Onderwerp: RE: Veenweg 196

Heren,

5.1.2.e is daar geweest, alles functioneerde volgens hem, alleen komt er geen water in de sloot...
Hij, of een collega rijdt er morgen nog even langs om te kijken of de persleiding doorgespoten moet worden.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

bedrijfsonderdeel: Stedelijk Beheer
afdeling: Water, Constructies & Installaties
(5.1.2.e / 5.1.2.e)
Werkdagen: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Gemeente Den Haag
Dienst Stadsbeheer
Postbus 12651
2500 DP Den Haag
www.denhaag.nl

Van: 5.1.2.e
Verzonden: dinsdag 21 april 2020 16:07
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@denhaag.nl>
CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@denhaag.nl>
Onderwerp: Re: 5.1.2.e

Vreemd, ik hoor het zo van 5.1.2.e 5.1.2.e staat niets in I-Real

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.2.1

Stedelijk Beheer afd. Water, Constructies & Installaties

(5.1.2.e

/ 5.1.2.e

Werkdagen: ma, di, do en vr

Gemeente Den Haag

Dienst Stadsbeheer

[Postbus 12651](#)

[2500 DP Den Haag](#)

www.denhaag.nl

Op 21 apr. 2020 om 15:27 heeft 5.1.2.e <5.1.2.e@denhaag.nl> het volgende geschreven:

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@hhdelfland.nl>

Verzonden: dinsdag 21 april 2020 15:07

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@denhaag.nl>

Onderwerp: Re: Veenweg 196

5.1.2.e

Kan je ze dit nog een keer melden? De boerderij staat al meer dan een week droog..

Dit is niet best voor de boerderij.

Grt 5.1.2.e

[Outlook voor Android downloaden](#)

From: 5.1.2.e

Sent: Thursday, April 16, 2020 4:09:33 PM

To: 5.1.2.e <5.1.2.e@denhaag.nl>

Subject: Veenweg 196

Hoi 5.1.2.e

Alles goed.

Weet jij al wat van dat pompje dat water rond dat boerderijtje pomp?

Grt 5.1.2.e 5.2.1

[Outlook voor Android downloaden](#)

Meer weten over Delfland?

Abonneer u op de elektronische nieuwsbrief via www.hhdelfland.nl.

Delfland besteedt grote zorg aan de totstandkoming en verstrekking van de informatie in deze e-mail en eventuele bijlagen. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde is toegestaan onder de voorwaarde dat u de bron vermeldt. Indien uit de aanhef of de inhoud blijkt dat dit bericht niet voor u is bedoeld, verzoeken wij u de afzender hierover te informeren, het bericht te verwijderen en de inhoud niet te gebruiken of openbaar te maken. Voor onze algemene voorwaarden en diensten verwijzen wij u naar onze website www.hhdelfland.nl.

Denk aan het milieu, print deze e-mail alleen als het nodig is

From: "5.1.2.e"
Sent: Thu, 23 Apr 2020 15:41:22 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@denhaag.nl>
Subject: RE: Veenweg 196

Senk joe
Have a naais weekend

Van: 5.1.2.e
Verzonden: donderdag 23 april 2020 15:28
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@denhaag.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@denhaag.nl>
Onderwerp: RE: Veenweg 196
Urgentie: Hoog

Vandaag is het toch nog gelukt en wordt het slootje als een tierelier gevuld!
Goed weekend, 5.1.2.e !

Van: 5.1.2.e
Verzonden: donderdag 23 april 2020 11:20
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@denhaag.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@denhaag.nl>
Onderwerp: RE: Veenweg 196

Ok ok
Zal ik doen

Van: 5.1.2.e
Verzonden: donderdag 23 april 2020 11:19
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@denhaag.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@denhaag.nl>
Onderwerp: RE: Veenweg 196

Ok ok van alles aan de hand daar,

- besturing doet het weer,
- pomp is vervangen,
- gisteren is met 5.1.2.e getracht om de persleiding door te spuiten, niet gelukt,
- vandaag weer een poging met een dunnere slang, als dit niet lukt dan
- tijdelijke noodpomp met slang door de berm naar het slootje.

Informeer jij 5.1.2.e ?

Grtz, 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e
Verzonden: woensdag 22 april 2020 14:00
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@denhaag.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@denhaag.nl>
Onderwerp: RE: Veenweg 196

Ik krijg nu de melding binnen via KIM

Probleem omschrijving

Soort klacht / melding

Riolering, Water en Constructies
oppervlaktewater
waterpeil
te laag

Omschrijving melding

Tussen de woning en het fietspad is een sloot gelegen, deze staat een tijdje droog. Ook steekt er een afvoerpijp (vermoedelijk) uit. Zou hier naar gekeken kunnen worden? --- Dit was een melding van 17 april 2020 > MOR2046798

Update: De locatie is niet gevonden door de medewerkers. De sloot bevindt zich rechts (als je met je gezicht naar de woning kijkt) van de woning. Kan hier nogmaals naar gekeken worden?
Mevrouw is veel thuis ivm Corona en kan gebeld worden, als medewerkers op locatie aankomen. 5.1.2.e

Locatie van de melding

Adres
5.1.2.e

Wilt u op de hoogte gehouden worden van de afhandeling van uw melding?
Nee

5.1.2.e
5.1.2.e
5.1.2.e
info@ 5.1.2.e
Melder

5.1.2.e

dubbel

dubbel

From: "5.1.2.e" <5.1.2.e@joulz.nl>

Sent: 27-5-2021 15:13:10

To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@denhaag.nl>; "5.1.2.e"

5.1.2.e" <5.1.2.e@joulz.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@joulz.nl>; "5.1.2.e"

5.1.2.e" <5.1.2.e@joulz.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@joulz.nl>; "5.1.2.e"

5.1.2.e" <5.1.2.e@joulz.nl>

CC:

Subject: Issuelijst Joulz per 27-5-2021.

Attachments: issuelijst Joulz.ods;

Heren,

Hierbij de lijst met de 6 laatste issues die nog lopen. Vanmiddag 27-5-2021 zijn de laatste meters gewisseld die 5.1.2.e en ik nog in onze lijst hadden staan en we hopen dat we de resterende issues z.s.m. kunnen wisselen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Adres	Gemaal	Issue	van	Reactie GDH	actie GDH	Actie Joulz
Jan Thijssenweg 10	G1261	Voormalige tennisclub, 2 hoofdzekeringen defect. Geen afname	5.1.2.e	on hold, totdat bekend is wat er met dit gemaal gaat gebeuren	ja	nee
Jan Thijssenweg 8	G1262	Steiger voor de kast. Wachten tot deze is afgebroken na 1 mei	5.1.2.e	oké, dan volgt deze op een later tijdstip	nee	Gedaan
Middelweg 8A	G1291	Niet te vinden.	5.1.2.e	kastje staat tegen de gevel van huisnummer 6	nee	Gedaan
Loire 114	G0086	Deur kan maar een klein stukje open, meter niet goed te bereiken.	5.1.2.e	aannemer opdracht gegeven om kast op te hogen	ja	
Veenweg 196	G1207	Sleutel weigert, slot kapot?	5.1.2.e	tijdens controle functioneert slot prima	nee	Wisseling naar 5.1.2.e
Watervogelstraat	G0099	Voeding niet in de kast onder de meter. Waar komt deze vandaan?	5.1.2.e	geen idee waarom er daar geen zekeringen/automaten zitten; lijkt me een Stedinaangelegenheid	nee	5.1.2.e
Nootdorpse landingslaan	G0056	Heg aan de achterkant van de kast laten snoeien, meter niet bereikbaar.	5.1.2.e	aannemer opdracht gegeven om te snoeien	ja	Gedaan
Erasmusweg 872	G1133	Voeding niet in de kast onder de meter. Waar komt deze vandaan?	5.1.2.e	meter zit volgens mij in één van de kastjes hoek Laan van Wateringseveld / Erasmusweg	nee	Zie info 12-5-2021
Dedemsvaartweg 3	G1103	Slot zijdeurtje niet te openen.	5.1.2.e	onbekend, gaan we checken	ja	
Mr P.D. Fortuynweg	G0008	Niet te vinden.	5.1.2.e	info volgt	info verstuurd	Gedaan
Leyweg	G0046	Niet te vinden.	5.1.2.e	info volgt	info verstuurd	Gedaan
Rijswijkseweg 6	G0014	Niet te vinden.	5.1.2.e	info volgt	info verstuurd	Gedaan
Verheeskade329	G0074	Niet te vinden.	5.1.2.e	info volgt	info verstuurd	Gedaan
Utrechtsebaan 8	G0036	Is deze aansluiting op de baan zelf? Zoja, hoe gaan we dit oplossen?	5.1.2.e	G0033 t/m G0037 bevinden zich in de zijwand van de Utrechtse Baan; hier komt een afzetting voor ('s-avonds, datum ntb)	ja	
Brasserskade 245	G1304	Niet te vinden.	5.1.2.e	info volgt	info verstuurd	Gedaan
Brasserskade 99999	G1309	Afspraak maken met eigenaar van de manege	5.1.2.e	oké, dan volgt deze op een later tijdstip	nee	Gedaan
Clingendael 1B	G1233	Niet te vinden.	5.1.2.e	hier moeten we zelf ook even op locatie zoeken in welk gebouw de meter hangt	ja	Gedaan
De Savorin Lohmanlaan 487	G1119	Geen Sleutel.	5.1.2.e	hier komt binnenkort een electronisch slot in; om deze te bedienen moeten jullie wel de sleutels updaten!	ja	Vrijdag 14-5
Leidsestraatweg 57	G0300	Meter niet in deze ruimte en het nr. van het gemaal is 0030 op de deur.	5.1.2.e	we gaan deze locatie checken, waarschijnlijk hangt de meter achter de groene deur in de buitengevel	ja	Gedaan
Madepolder 57	G0079	Aanleg nieuwe weg, kast niet bereikbaar.	5.1.2.e	oké, dan volgt deze op een later tijdstip	nee	Gedaan
Spoorlaan 6A	G1237	Niet te vinden.	5.1.2.e	info volgt	info verstuurd	Gedaan
Veenweg 162	G0110	Niet te vinden.	5.1.2.e	info volgt	info verstuurd	Gedaan
Veenweg 127/Emmy Belinfantedreef 33	G1208	Niet te vinden.	5.1.2.e	info volgt	info verstuurd	Gedaan
Veenweg 142	G1221	Niet te vinden.	5.1.2.e	info volgt	info verstuurd	Gedaan
Lopende en nieuwe issues 12-5-2021						
	G1261	Zie boven		On hold	Ja	
	G0086	Zie boven		Opdracht voor verhoging van de kast ligt bij de aannemer	Ja	Gedaan
	G0099	Zie boven		Vraag naar Stedin	Nee	5.1.2.e
	G1133	Kast gevonden, deur gaat niet open(begroeiing), vrij laten maken			Ja	
	G1103	Zie boven		Nog checken	Ja	Gedaan
	G1119	Zie boven		Vrijdag 14-5-2021 nieuw slot(5.1.2.e heeft een afspraak voor vrijdagmiddag)	Ja	Gedaan
	G0034	Meter op de Utrechtsebaan(al contact gehad hierover met GDH)	5.1.2.e		Ja	
	G0036	Meter op de Utrechtsebaan(al contact gehad hierover met GDH)	5.1.2.e		Ja	
	G0064	Verkeersmaatregelen(al contact gehad hierover met GDH)	5.1.2.e + 5.1.2.e		Ja	
Laan van Hoornwijck 81	G0031	Slot ijzeren hek niet te openen	5.1.2.e		Ja	Gedaan
Haringkade 76	G0015	Meter niet in de groene kast, waar wel. Witte kast aan het begin is niet te openen	5.1.2.e		Ja	Gedaan
Trekvlieplein 2						
Laatste issues 27-5-2021						
	G1261	Zie boven		On hold	Ja	
	G0099	Zie boven	5.1.2.e	Vraag naar Stedin. Maandag 31-5-2021 afspraak maken met 5.1.2.e 06 – 11 28 91 72 van Stedin	Nee	
	G1133	Zie boven	5.1.2.e	Er is wel gesnoeid maar de kastdeur gaat nog steeds niet open, de onderkant moet vrijgemaakt worden.	Ja	
	G0034	Zie boven	5.1.2.e		Ja	
	G0036	Zie boven	5.1.2.e		Ja	
	G0064	Zie boven	5.1.2.e		Ja	

From: "5.1.2.e"
Sent: Thu, 16 Sep 2021 15:26:56 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@den Haag.nl>
Subject: Fwd: Openstaande kast en schade

Ik vroeg me af of je hier even langs kan rijden.

[Outlook voor Android](#) downloaden

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@den Haag.nl>
Verstuurd: donderdag 16 september 2021 10:56
Aan: 5.1.2.e
Onderwerp: RE: Openstaande kast en schade

Dank voor de melding; je hebt er zeker geen foto van gemaakt (?)

Grtz 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@den Haag.nl>
Verzonden: woensdag 15 september 2021 10:16
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@den Haag.nl>
Onderwerp: Openstaande kast en schade

Hoi 5.1.2.e

Ik was gisteren bij gemaal 1207 aan de Veenweg 196. Volledig verstopt in het riet, maar de kast is niet op slot en een maaibalk heeft een keer het kleinere kastje tegen de grote kast geraakt ...

Groet!

5.1.2.e

From: "5.1.2.e"
Sent: Wed, 22 Mar 2023 16:13:27 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@den Haag.nl>
Subject: G1207
Attachments: 20230322_142225.jpg, 20230322_142228.jpg, 20230322_142220.jpg, waterloop Veenweg 196.pdf, E-schema G1207.pdf

5.1.2.e

Kastje was waarschijnlijk in het verleden van een niveau-opnemer. Pomp draait nu op basis van timer: 1/3 van de tijd uit en 2/3 van de tijd aan.
In het schema staat nog wel een laag-water vlotter, maar die hangt volgens mij in de pompput om de pomp te beschermen tegen droog draaien.

Check even met 5.1.2.e of het bovenstaande waar is.

Als dat zo is kan het kastje verwijderd worden en naar de Schenk 5.2.1
5.2.1).

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

bedrijfsonderdeel: Stedelijk Beheer

team: riolering, wegen & bodem

(5.1.2.e / 5.1.2.e

Werkdagen: maandag t/m donderdag; vrijdag vrij

Gemeente Den Haag

Dienst Stadsbeheer

Postbus 12651

2500 DP Den Haag

www.denhaag.nl

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@den Haag.nl>

Verzonden: woensdag 22 maart 2023 14:53

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@den Haag.nl>

Onderwerp:

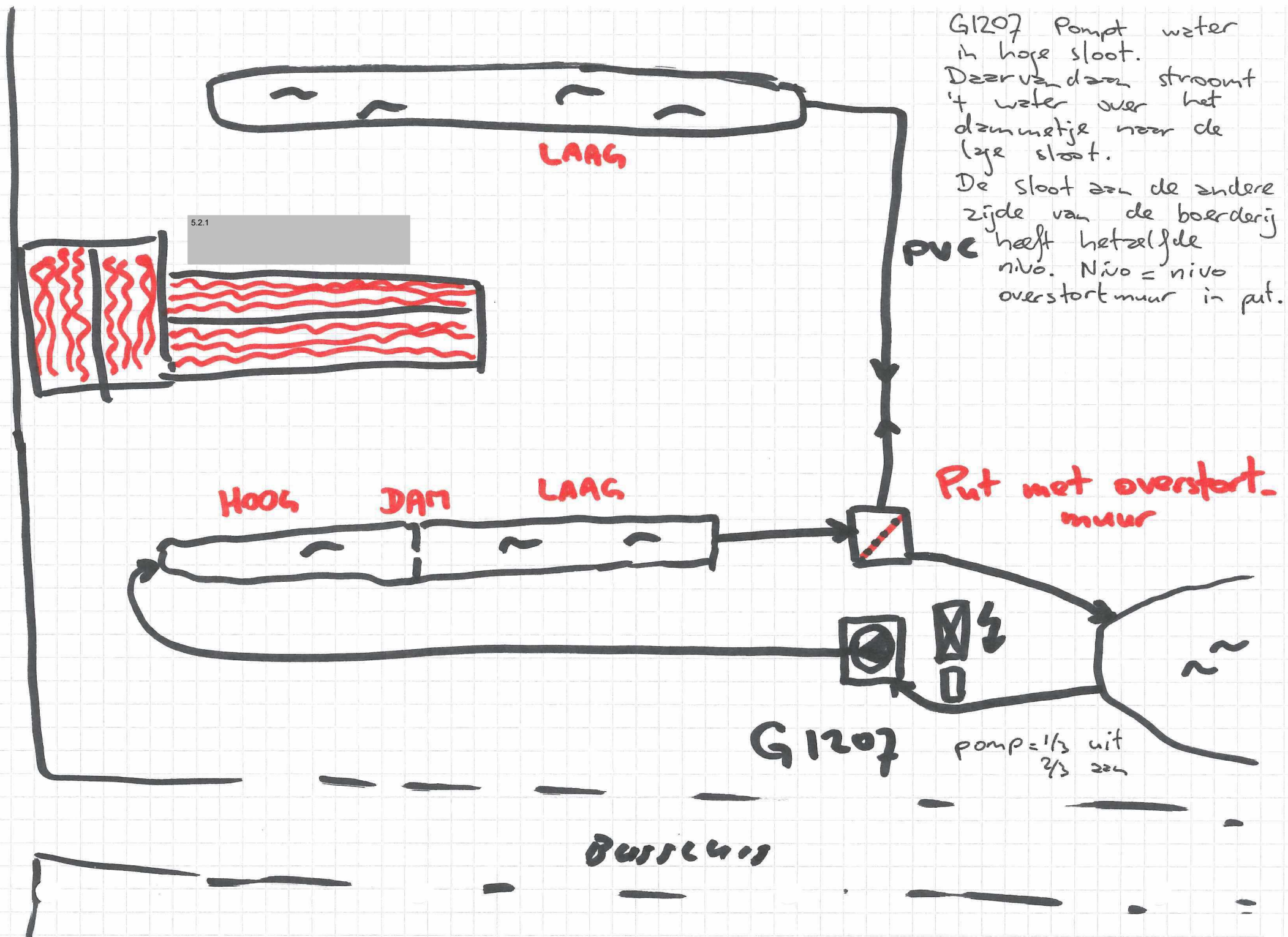
Verzonden vanaf [Outlook voor Android](#)







VFENUG 196



G1207 Pompt water in hoge sloot. Daarvan dan stroomt 't water over het dammetje naar de lage sloot. De sloot aan de andere zijde van de boerderij heeft hetzelfde nivo. Nivo = nivo overstortmuur in put.



van der AREND INSTALLATIES

Industriestraat 21
2671 CT Naaldwijk

T 0174 612570
F 0174 612571

info@vdai.nl
www.vdai.nl

Projectnaam	Gemaal Veenweg G1207
Tekeningnummer	WB162176-S1
Projectnummer	Basis van der Arend
Installatieplaats	diverse installatie's

Opdrachtgever	DSB Den Haag
Contact persoon	5.1.2.e
Projectnaam/nummer	

Eindgebruiker	DSB Den Haag
Contact persoon	5.1.2.e
Projectnaam/nummer	

Projectleider	
Engineer	5.1.2.e
Laatste bewerker	5.1.2.e
Deelbijzonderheid	

Getekend d.d.	
Laatste revisie d.d.	22-11-2016

Voorschriften	Werkstandaard 07-3B
Bouwjaar	2014
Tekening status	As-built

E-plan versie	2.5.4
---------------	-------



van der AREND INSTALLATIES

Industriestraat 21
2671 CT Naaldwijk

T 0174 612570
F 0174 612571

E info@vdai.nl
I www.vdai.nl

Gemaal Veenweg G1207

Titelblad / voorblad

Project gestart	
Revisie datum	10-11-2016
Engineer	
Bewerker	5.1.2.e

Tekeningnummer	
	WB162176-S1

Bladnummer	1

[illegible]

APPARAATCODE VOLGENS NEN 5152

- A: Bouwgroep, deelbouwgroep (versterker)
- B: Omzetter van niet elektrische naar elektrische grootheid v.v. (sensoren)
- C: Condensator
- D: Vertragingselement
- E: Diversen (o.a. verlichting en verwarming)
- F: Beveiligingstoestel (zekering, installatie automaat)
- G: Generator, voedingsbron
- H: Signaleringstoestel (akoestisch / optisch)
- I:
- J:
- K: Relais, magneetschakelaar (motor, hulp en tijdrelais)
- L: inductie (spoel)
- M: Motor
- N: versterker, regelaar
- O:
- P: Meters
- Q: Hoofdschakelaar, scheider, motorbev.schakelaar
- R: Weerstand (regelbare en vaste)
- S: Schakelaar hand/mechanisch bediend (eindschakelaar, drukknop, keuzeschak., werkschak.)
- T: Transformator
- U: Statische omzetter (frequentie regelaar)
- V: Halfgeleider (LED, diode, transistor, gelijkrichter)
- W: Overdrachtsmedium (kabel, leiding, draad, antenne)
- X: Klemmen en stekkers
- Y: elektrisch bediende mechanische toestellen (rem, koppeling, magn.venrtiel)
- Z: Filter, begrenzer

ONTWERP OP BASIS VAN VOLGENDE DOCUMENTEN:

Functioneel ontwerp : Versie 2.7 / 09-02-2012
Regeling :



van der AREND INSTALLATIES

Industriestraat 21
2671 CT Naaldwijk
T 0174 612570
F 0174 612571
E info@vda.nl
I www.vda.nl

Gemaal Veenweg G1207

Algemene informatie

Project gestart	
Revisie datum	22-11-2016
Engineer	
Bewerker	5.1.2.e

Tekeningnummer

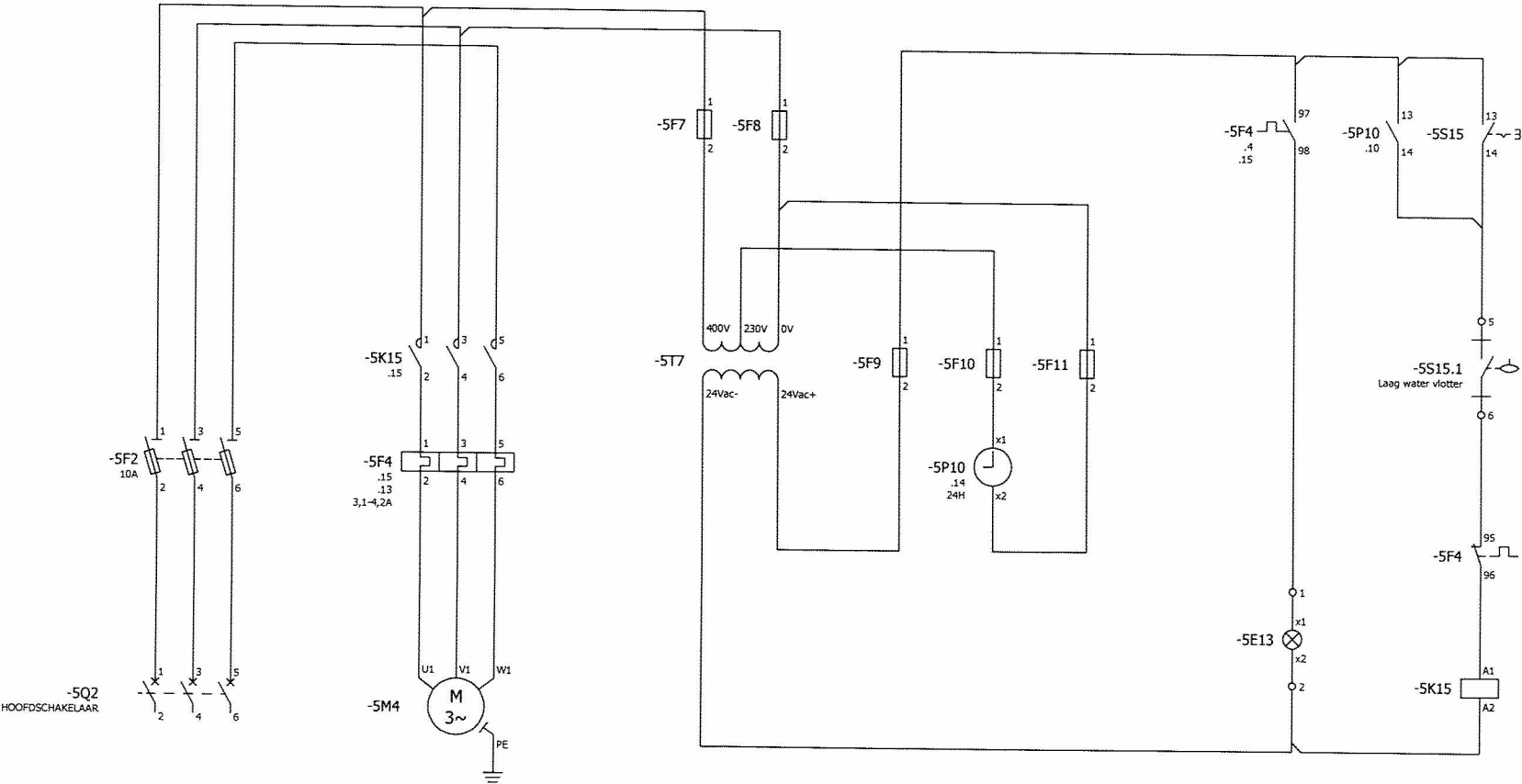
WB162176-S1

=

+

Bladnummer

3



From: "5.1.2.e"
Sent: Tue, 15 Aug 2023 07:54:04 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@den Haag.nl>
Cc: "5.1.2.e" <5.1.2.e@den Haag.nl>; "5.1.2.e"
<5.1.2.e@den Haag.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@den Haag.nl>
Subject: RE: Terugbelnotitie (TBN) over SPOED! wateroverlast tuin!! uiterlijk beantwoorden 16-8-2023

Goedemorgen,

Er zit daar waarschijnlijk een duiker verstopt.
Ik heb gistermiddag de pomp uitgezet en ik ga een verzoek doen om deze duiker door te spuiten.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

bedrijfs onderdeel: Stedelijk Beheer

team: riolering, wegen & bodem

(5.1.2.e / 5.1.2.e

Werkdagen: maandag t/m donderdag; vrijdag vrij

Gemeente Den Haag

Dienst Stadsbeheer

Postbus 12651

2500 DP Den Haag

www.denhaag.nl

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@den Haag.nl>

Verzonden: maandag 14 augustus 2023 16:29

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@den Haag.nl>

CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@den Haag.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@den Haag.nl>;

5.1.2.e <5.1.2.e@den Haag.nl>

Onderwerp: FW: Terugbelnotitie (TBN) over SPOED! wateroverlast tuin!! uiterlijk beantwoorden 16-8-2023

Urgentie: Hoog

5.1.2.e deze melding kwam vanochtend bij ons binnen. Met de melder gebeld waar nu exact de melding overging. Het betreft een defecte pomp die het water achter de Eendenbrink-Leidschenveen reguleert ivm afwijkende waterstanden. Hierdoor loopt nu het water in de tuin van meneer. Hij klonk als behoorlijk spoed. Zouden jullie deze melding met voorrang willen behandelen? Dank alvast.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

DPZ, S&W, Stadsdeel Leidschenveen Ypenburg,

5.1.2.e

Mailadres: 5.1.2.e@den Haag.nl

Mobiel: 5.1.2.e

Werkdagen: ma-di-woe-do.

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@den Haag.nl>

Verzonden: maandag 14 augustus 2023 10:44

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@den Haag.nl>

CC: 5.1.2.e <5.1.2.e @denhaag.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e @denhaag.nl>

Onderwerp: FW: Terugbelnotitie (TBN) over SPOED! wateroverlast tuin!! uiterlijk beantwoorden 16-8-2023

Urgentie: Hoog

Van: 14070 5.1.1.c 5.1.1.c denhaag.nl>

Verzonden: maandag 14 augustus 2023 10:20

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e @denhaag.nl>

CC: 5.1.2.e <5.1.2.e @denhaag.nl>

Onderwerp: FW: Terugbelnotitie (TBN) over SPOED! wateroverlast tuin!! uiterlijk beantwoorden 16-8-2023

Urgentie: Hoog

Beste collega,

Wil jij onderstaande terugbelnotitie in behandeling nemen en de klant verder informeren?

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

Dienst Publiekszaken
Gemeente Den Haag

Van: 14070.terugbelnotitie@denhaag.nl <14070.terugbelnotitie@denhaag.nl>

Verzonden: maandag 14 augustus 2023 09:59

Aan: 14070 5.1.1.c 5.1.1.c denhaag.nl>

Onderwerp: Terugbelnotitie (TBN) over SPOED! wateroverlast tuin!! uiterlijk beantwoorden 16-8-2023

Beste collega,

- Bij Unit 14070 is een vraag binnengekomen die wij niet zelf kunnen beantwoorden. Daarom verzoeken wij u om de beantwoording van deze vraag over te nemen en om **binnen 2 werkdagen** contact op te nemen met de klant. Is er meer tijd nodig om de vraag te beantwoorden? Laat dit in ieder geval **binnen 2 werkdagen** aan de klant weten. Zo is de klant op de hoogte en voorkomen we herhaalverkeer.
- Is deze terugbelnotitie niet voor u of uw afdeling bestemd of zijn de gegevens in de terugbelnotitie niet correct of onvolledig? Laat dit zo snel mogelijk weten aan Unit 14070 via e-mailadres 5.1.1.c @denhaag.nl.

Hier volgen de berichtgegevens:

- Verstuurd op: 14-8-2023
- **Uiterlijke beantwoording aan de klant: 16-8-2023**
- Terugbelnotitie van 14070 over SPOED! wateroverlast tuin!!
- Referentienummer: 230814-0950-e374

Vraag van de klant

Klant geeft aan dat zijn tuin onder water staat en hij geeft aan dat hij dat stuk grond huurt van de gemeente. Het gaat om de groenstrook in de tuin. Hij weet niet waar het water vandaan komt en zou graag willen dat er zo snel mogelijk iemand komt

om hier naar te kijken. Meneer gaf aan dat 5.1.2.e hier normaal gesproken naar kijkt, maar die is niet aanwezig.
Kan er zo snel mogelijk iemand naar hem toe komen?

Gegevens klantvraag

Aanhef

Dhr

Volledige naam klant

5.1.2.e

E-mailadres klant

5.1.2.e

@gmail.com

Telefoonnummer overdag

5.1.2.e

Adresgegevens

Straat

5.1.2.e

Huisnummer

5.1.2.e

Postcode

5.1.2.e

Plaats

Den Haag

Gegevens terugbelnotitie

E-mailadres backoffice/expert

5.1.1.c

@denhaag.nl

TBN aangemaakt door

5.1.2.e

TBN van 14070 over

SPOED! wateroverlast tuin!!

Voor meer informatie over 14070 en onze werkwijze kijk op:

<https://denhaag.sharepoint.com/sites/werknet/domeinen/publiekdomein/Paginas/Beleid-bij-14070.aspx>

From: "5.1.2.e"
Sent: Tue, 15 Aug 2023 08:39:50 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@denhaag.nl>
Subject: duiker 4327
Attachments: 20230815_073456.jpg, Scan_15-08-23_08-35.pdf, Scan_15-08-23_08-35.pdf

Hoi 5.1.2.e

Ik ben gistermiddag op weg naar huis nog even langs de Veenweg gereden voor de wateroverlast bij G1207.
Ik weet bijna zeker dat ik geloof dat duiker 4327 verstopt zit.
In de bijlage een schetsje hoe het daar zit. Ook graag de overstortput (ligt voor de schakelkast naast de pompput) en de afvoer daarvan reinigen.
Het gras en riet staat hoog...

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

bedrijfs onderdeel: Stedelijk Beheer

team: riolering, wegen & bodem

5.1.2.e

/ 5.1.2.e

Werkdagen: maandag t/m donderdag; vrijdag vrij

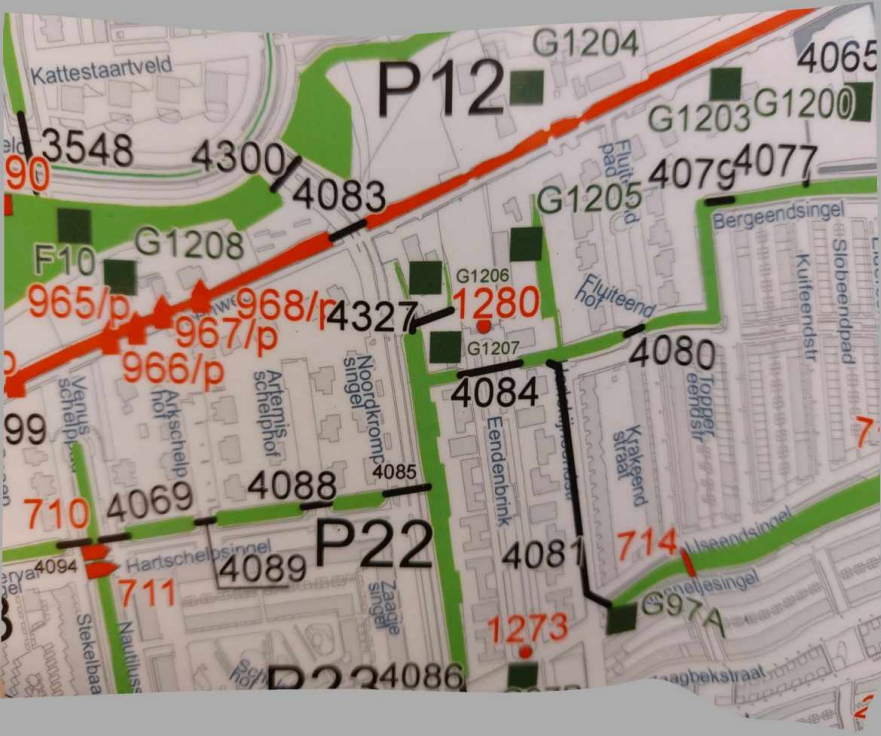
Gemeente Den Haag

Dienst Stadsbeheer

Postbus 12651

2500 DP Den Haag

www.denhaag.nl



EINDE
SLOOTJE
Ⓐ

Ⓑ⁺
Pompput
overstortput

SCHAKELKASTEN

Duiker

Ⓒ
overstort

From: "5.1.2.e"
Sent: Tue, 5 Sep 2023 11:54:23 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@denhaag.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@denhaag.nl>
Subject: FW: Terugbelnotitie (TBN) over SPOED! wateroverlast tuin!! uiterlijk beantwoorden 16-8-2023

Onderstaand de mail die ik gisteren naar 5.1.2.e heb verstuurd.

Tevens het emailadres van 5.1.2.e 5.1.2.e@gmail.com

Grtz, 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e
Verzonden: maandag 4 september 2023 10:52
Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@denhaag.nl>
CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@denhaag.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@denhaag.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@denhaag.nl>; 5.1.2.e <5.1.2.e@denhaag.nl>
Onderwerp: RE: Terugbelnotitie (TBN) over SPOED! wateroverlast tuin!! uiterlijk beantwoorden 16-8-2023

5.1.2.e

Op 14-8 ben ik eerst benaderd door 5.1.2.e van HHDeIfland. Hij was na een klacht op locatie geweest en hield in eerste instantie rekening met een lekkende leiding van Dunea. Dit is onderzocht maar bleek niet de oorzaak te zijn. 's-Middags om half 5 kreeg ik onderstaande melding van 5.1.2.e Ik ben toen eind van de middag op weg naar huis direct langs gereden en zag dat het slootje van Veenweg 196 over liep; erg lastig te zien vanwege zeer hoog gras en riet. Dit slootje wordt dmv pomp op peil gehouden vanuit lager gelegen sloot (naast de Eendenbrink) en is noodzakelijk om de grondwaterstand rond de oude boerderij op peil te houden; via een overstort en duiker loopt het water terug naar de lager gelegen sloot.

Ik heb toen direct de pomp uitgeschakeld en dit op dat moment ook gemeld aan 5.1.2.e ; 5.2.1

5.2.1

Er is dus direct actie ondernomen en 5.1.2.e is wel degelijk teruggebeld. Het overlopen van de sloot werd veroorzaakt door een verstopte duiker die de volgende dag direct is doorgespoten waarmee het afvoerprobleem is opgelost.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

bedrijfsonderdeel: Stedelijk Beheer

team: riolering, wegen & bodem

(5.1.2.e / 5.1.2.e

Werkdagen: maandag t/m donderdag; vrijdag vrij

Gemeente Den Haag

Dienst Stadsbeheer

Postbus 12651

2500 DP Den Haag

www.denhaag.nl

dubbel

From: "5.1.2.e"
Sent: Wed, 6 Sep 2023 08:54:24 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@den Haag.nl>
Subject: RE: Terugbelnotitie (TBN) over SPOED! wateroverlast tuin!! uiterlijk beantwoorden 16-8-2023

Hoi 5.1.2.e

Ik heb hem die middag gemeld dat er waarschijnlijk een duiker verstopt zat die ik zou laten doorspuiten en dat ik de pomp had uitgeschakeld.

Daarna heb ik geen contact meer met hem gehad.

m.vr.gr. 5.1.2.e

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@den Haag.nl>

Verzonden: woensdag 6 september 2023 08:37

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@den Haag.nl>

Onderwerp: RE: Terugbelnotitie (TBN) over SPOED! wateroverlast tuin!! uiterlijk beantwoorden 16-8-2023

Hoi 5.1.2.e

Bedankt voor deze uitleg, door de commotie bij deze bewoner vast vergeten dat hij een gemeenteambtenaar heeft gesproken. Heb je daarna nog contact gezocht om uit te leggen hoe het volgens jou is opgelost?

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

dubbel

From: "5.1.2.e"
Sent: Wed, 13 Sep 2023 16:25:55 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@joulz.nl>
Subject: Re: string elektrameter veenweg 196 (gemaal)

Beste 5.1.2.e er zit geen Stedin slot in de kast, maak voor je bezoek even een afspraak met 5.1.2.e + 5.1.2.e 5.1.2.e

M.vr.gr. 5.1.2.e
Verzonden vanaf [Outlook voor Android](#)

From: 5.1.2.e <5.1.2.e@joulz.nl>
Sent: Wednesday, September 13, 2023 11:48:34 AM
To: 5.1.2.e <5.1.2.e@denhaag.nl>
Subject: string elektrameter veenweg 196 (gemaal)

LET OPI! Deze e-mail komt van buiten de organisatie. Klik niet op links en open geen bijlagen tenzij u de afzender herkent en weet dat de inhoud veilig is.

Ik ben een 5.1.2.e van meetbedrijf Joulz en er is een modemstoring bij he gemaal op de Veenweg 196. Kan ik daar zo bij met een sleutel van Stedin of hebben we daar een speciale sluetel voor nodig van de gemeente Den Haag. Of hoor ik netjes een afspraak te maken

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e 5.1.2.e | **Team Elektriciteit**
5.1.2.e

Joulz

Op de hoogte blijven van de belangrijkste informatie over de energietransitie?
Mis niets. Meld je aan voor onze [nieuwsbrief](#)!

M 5.1.2.e
W www.joulz.nl
A Schieweg 93, Delft

T 5.1.2.e
E 5.1.2.e@joulz.nl

Dit e-mailbericht is bestemd voor de geadresseerde(n) en kan vertrouwelijk zijn. Gebruik door anderen dan de geadresseerde(n) is verboden. Als dit bericht niet voor u bestemd is, wordt u vriendelijk verzocht dit aan de afzender te melden en het bericht te vernietigen. Joulz staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder de nummers 24314122 (Joulz Diensten B.V.), 30167971 (Joulz Meetbedrijf B.V.), 62280708 (Joulz Infradiensten B.V.), 77782542 (Joulz Laadoplossingen B.V.) en 61922153 (Joulz Zonne-energie B.V.).



Algemene gegevens

Locatie: OppervlakteWater G1207 Veenweg opp. gemaal t/o bussluis
Adres: Veenweg t/o bussluis
Plaats: Den Haag
Boeker: 5.1.2.e
Soort bezoek: Storing
Bezoeknummer: 18007
Datum: 25-03-2016 13:06
Frequentie: -
Bezoek status: Afgerond
Onderhoudscontract: 24/7 storingscontract rioolgemaal
Onderhoudsproject: Gemalen Den Haag
Monteur(s): 5.1.2.e
Gefiatteerd: Ja

Storing

Melder: 5.1.2.e
Datum melding: 25-03-2016 00:00
Storings status: Afgerond
Storingssoort:
Storingsoorzaken: Overige
Omschrijving: U1 storing, oppervlaktewater gemaal brandt sinds 2 dagen, meneer wilt op de hoogte gehouden worden nr: 5.1.2.e

Werkbon

Besteksposten

Bestekspost	Aantal	Eenheid	Prijs per eenheid	Totaal prijs
Tabel 1. / Post 1. - U1 storingen gedurende werkdagen op werktijden van 07.00-18.00 uur	1	stuk(s)	€ 5.1.2.f	€ 5.1.2.f
			Totaal	€ 5.1.2.f

Aanvullende posten

Geen

Notities

vd arend kantoor	29-03-2016 09:53
Hersteld	

Bestanden

Geen



Algemene gegevens

Locatie: OppervlakteWater G1207 Veenweg opp. gemaal t/o bussluis
Adres: Veenweg t/o bussluis
Plaats: Den Haag
Boeker: 5.1.2.e
Soort bezoek: Storing
Bezoeknummer: 18503
Datum: 28-04-2016 09:16
Frequentie: -
Bezoek status: Afgerond
Onderhoudscontract: 24/7 storingscontract rioolgemaal
Onderhoudsproject: Gemalen Den Haag
Monteur(s): 5.1.2.e
Gefiatteerd: Ja

Storing

Melder: 5.1.2.e
Datum melding: 28-04-2016 00:00
Storings status: Afgerond
Storingssoort: Elektrisch
Storingsoorzaken: Overige
Omschrijving: U2 bij gemaal geweest ivm meterwisseling door Stedin. ogenschijnlijk staat er geen spanning op het SmartCon besturingskastje: geen signaleringslampjes en de aardlekschakelaar reageert niet op testknop. achter HS wel spanning.

Werkbon

Besteksposten

Bestekspost	Aantal	Eenheid	Prijs per eenheid	Totaal prijs
Tabel 1. / Post 4. - U2 storingen gedurende werkdagen op werktijden van 07.00-18.00 uur	1	stuk(s)	€ 5.1.2.f	€ 5.1.2.f
			Totaal	€ 5.1.2.f

Aanvullende posten

Geen

Notities

5.1.2.e	28-04-2016 14:33
unit stond in storing, deze gereset en de pomp ging meteen weer draaien (netwachter storing ??) storing niet in lijst van overzicht lampje zat er niet in (aan sluitvoet)	

Bestanden

Geen



Algemene gegevens

Locatie: OppervlakteWater G1207 Veenweg opp. gemaal t/o bussluis
Adres: Veenweg t/o bussluis
Plaats: Den Haag
Boeker: vd arend kantoor
Soort bezoek: Storing
Bezoeknummer: 21147
Datum: 07-10-2016 09:06
Frequentie: -
Bezoek status: Afgerond
Onderhoudscontract: 24/7 storingscontract rioolgemaal
Onderhoudsproject: Gemalen Den Haag
Monteur(s): 5.1.2.e
Gefiatteerd: Ja

Storing

Melder:
Datum melding: 07-10-2016 00:00
Storings status: Afgerond
Storingssoort: Besturing
Storingsoorzaken: Niveaumeting defect
Omschrijving: Melding via 5.1.2.e Adres Noordkrompsingel (Den Haag) 7
Beschrijving Tegenover huisnummer 7 staat een groene kast waar een rode lamp van brand. BPT 5.1.2.a 5.1.2.e Melding 2016-0526

Werkbon

Besteksposten

Bestekspost	Aantal	Eenheid	Prijs per eenheid	Totaal prijs
Tabel 1. / Post 1. - U1 storingen gedurende werkdagen op werktijden van 07.00-18.00 uur	1	stuk(s)	€ 5.1.2.f	€ 5.1.2.f
			Totaal	€ 5.1.2.f

Aanvullende posten

Geen

Notities

5.1.2.e	07-10-2016 14:20
De drukopnemer blijkt defect, maar de gebruikelijke drukopnemer past niet in de buis.	

Bestanden

Geen



Algemene gegevens

Locatie: OppervlakteWater G1207 Veenweg opp. gemaal t/o bussluis
Adres: Veenweg t/o bussluis
Plaats: Den Haag
Boeker: vd arend kantoor
Soort bezoek: Storing
Bezoeknummer: 21246
Datum: 12-10-2016 12:51
Frequentie: -
Bezoek status: Afgerond
Onderhoudscontract: 24/7 storingscontract rioolgemaal
Onderhoudsproject: Gemalen Den Haag
Monteur(s): 5.1.2.e
Gefiatteerd: Ja

Storing

Melder:
Datum melding: 12-10-2016 00:00
Storings status: Afgerond
Storingssoort: Besturing
Storingsoorzaken: Niveaumeting defect
Omschrijving: Zie onderstaande melding. Betreft een gemaal in storing. De melding is eerder gemaakt, maar gebrek is niet verholpen. De melder (dhr 5.1.2.e) geeft aan dat er uitleg nodig is. Daarom wil hij graag eerst gebeld worden tel nr 5.1.2.a 5.1.2.e

Werkbon

Besteksposten

Bestekspost	Aantal	Eenheid	Prijs per eenheid	Totaal prijs
Tabel 1. / Post 1. - U1 storings gedurende werkdagen op werktijden van 07.00-18.00 uur	1	stuk(s)	€ 5.1.2.f	€ 5.1.2.f
Tabel 3. / Post 1. - Uurtarief monteur incl. servicewagen en voorrijkosten op werkdagen van 07.30 - 16.00 uur	1.5	uur	€ 5.1.2.f	€ 5.1.2.f
			Totaal	€ 5.1.2.f

Aanvullende posten

Geen

Notities

vd arend kantoor	12-10-2016 12:58
Contact gehad met 5.1.2.e zoals gevraagd in de melding	
5.1.2.e	12-10-2016 16:18
Samen met 5.1.2.e de niveauopnemer vervangen, het was een nat klusje. Installatie weer oke, bewoner geïnformeerd 5.1.2.e 5.1.2.e	
vd arend kantoor	19-10-2016 10:33
Opnemer verwijderd uit verbruikt materiaal zoals gevraagd door 5.1.2.e	

Bestanden



RealM2M: Bezoek details

Geen



Algemene gegevens

Locatie: OppervlakteWater G1207 Veenweg opp. gemaal t/o bussluis
Adres: Veenweg t/o bussluis
Plaats: Den Haag
Boeker: vd arend kantoor
Soort bezoek: Storing
Bezoeknummer: 21282
Datum: 13-10-2016 09:34
Frequentie: -
Bezoek status: Afgerond
Onderhoudscontract: 24/7 storingscontract rioolgemalen
Onderhoudsproject: Gemalen Den Haag
Monteur(s): 5.1.2.e
Gefiatteerd: Ja

Storing

Melder:
Datum melding: 13-10-2016 00:00
Storings status: Afgerond
Storingssoort:
Storingsoorzaken: Thermisch relais defect
Omschrijving: Hieronder staat een samenvatting van uw melding. Adres: Noordkrompsingel (Den Haag) 7 Beschrijving: Tegenover huisnummer 7 Rode lamp gemaalpompe brand wederom, was uit eerder deze week na melding. MOR810026 BPT 5.1.2.e Melding 2016-550

Werkbon

Besteksposten

Bestekspost	Aantal	Eenheid	Prijs per eenheid	Totaal prijs
Tabel 1. / Post 1. - U1 storings gedurende werkdagen op werktijden van 07.00-18.00 uur	1	stuk(s)	€ 5.1.1.c	€ 5.1.1.c
Tabel 3. / Post 1. - Uurtarief monteur incl. servicewagen en voorrijkosten op werkdagen van 07.30 - 16.00 uur	1	uur	€ 5.1.1.c	€ 5.1.1.c
			Totaal	€ 5.1.1.c

Aanvullende posten

Nummer	Omschrijving	Aantal	Eenheid	Prijs per eenheid	Totaal prijs
	Thermisch blok T16 4,2A	1	Stuks	€ 5.1.1.c	€ 5.1.1.c
				Totaal	€ 5.1.1.c

Notities

vd arend kantoor	14-10-2016 10:01
We zijn hier op 13-10 langs geweest. Hulpcontact pompschakeling defect. Deze is in bestelling en moet nog worden vervangen	
5.1.2.e	14-10-2016 12:18
Hulpcontact thermische beveiliging is defect en schakelt ten onrecht de pomp uit, pompstroom zijn goed. Speciaal thermische beveiliging type is besteld, voorlopig is het hulpcontact uitbedrijfgesteld	
5.1.2.e	16-10-2016 20:29



RealM2M: Bezoek details

Vrijdagmiddag 14 okt thermischblok vervangen

Bestanden

Geen



Algemene gegevens

Locatie: OppervlakteWater G1207 Veenweg opp. gemaal t/o bussluis
Adres: Veenweg t/o bussluis
Plaats: Den Haag
Boeker: 5.1.2.e
Soort bezoek: Onderhoud
Bezoeknummer: 21382
Datum: 21-10-2016 07:49
Frequentie: -
Bezoek status: Afgerond
Onderhoudscontract: 24/7 storingscontract rioolgemaal
Onderhoudsproject: Gemalen Den Haag
Monteur(s): 5.1.2.e
Gefiatteerd: Ja

Werkbon

Besteksposten

Bestekspost	Aantal	Eenheid	Prijs per eenheid	Totaal prijs
Tabel 3. / Post 1. - Uurtarief monteur incl. servicewagen en voorrijkosten op werkdagen van 07.30 - 16.00 uur	11	uur	€ 5.1.1.c	€ 5.1.1.c
			Totaal	€ 5.1.1.c

Aanvullende posten

Nummer	Omschrijving	Aantal	Eenheid	Prijs per eenheid	Totaal prijs
134120	PALA SCHAKELKLOK DAG+G 134120	1	stuk(s)	€ 5.1.1.c	€ 5.1.1.c
	ABB Zekeringhouder	2	Stuks	€ 5.1.1.c	€ 5.1.1.c
			Totaal		€ 5.1.1.c

Notities

5.1.2.e	21-10-2016 07:49
grundfos besturing ombouwen naar een eenvoudige besturing met tijd klok	
5.1.2.e	21-10-2016 14:04
Nieuwe besturing gemonteerd en werking / instelling getest.	
vd arend kantoor	27-10-2016 08:49
Kast gedemonteerd en in Naaldwijk schakeling aangepast door 5.1.2.e	
vd arend kantoor	10-11-2016 14:56
Elektrotekening gemaakt	

Bestanden

Categorie	Bestand
02_Algemeen	Overzicht.JPG



Algemene gegevens

Locatie: OppervlakteWater G1207 Veenweg opp. gemaal t/o bussluis
Adres: Veenweg t/o bussluis
Plaats: Den Haag
Boeker: 5.1.2.e
Soort bezoek: Onderhoud
Bezoeknummer: 33316
Datum: 09-11-2018 11:11
Frequentie: -
Bezoek status: Afgerond
Onderhoudscontract: 24/7 storingscontract rioolgemaal
Onderhoudsproject: Gemalen Den Haag
Monteur(s): 5.1.2.e
Gefiatteerd: Ja

Werkbon

Besteksposten

Bestekspost	Aantal	Eenheid	Prijs per eenheid	Totaal prijs
Tabel 1. / Post 4. - U2 storings gedurende werkdagen op werktijden van 07.00-18.00 uur	1	stuk(s)	€ 5.1.1.c	€ 5.1.1.c
			Totaal	€ 5.1.1.c

Aanvullende posten

Geen

Notities

5.1.2.e	09-11-2018 11:13
onlangs is hier de kWh-meter vervangen door Stedin. het viel mij toen op dat de aardlekschakelaar in het pompkastje niet functioneert. graag checken en zo nodig vervangen. tevens het functioneren van de schakeling en de pomp checken.	
5.1.2.e	21-11-2018 10:43
systeem volledig getest en okee bevonden, Helaas niet put kunnen openen ivbm vastzittende putdeksel, stromen zijn goed en tijdschakelaar ook	

Bestanden

Geen



Algemene gegevens

Locatie: OppervlakteWater G1207 Veenweg opp. gemaal t/o bussluis
Adres: Veenweg t/o bussluis
Plaats: Den Haag
Boeker: 5.1.2.e
Soort bezoek: Storing
Bezoeknummer: 65974
Datum: 16-04-2020 13:53
Frequentie: -
Bezoek status: Afgerond
Onderhoudscontract: 24/7 storingscontract rioolgemaal
Onderhoudsproject: Gemalen Den Haag
Monteur(s): 5.1.2.e
Gefiatteerd: Ja

Storing

Melder:
Datum melding: 16-04-2020 13:53
Storings status: Afgerond
Storingssoort: Persleiding
Storingsoorzaken: Persleiding verstopt, Defect
Omschrijving: U2 pomp doet het niet, hoge deel van sloot staat helemaal droog.

Werkbon

Besteksposten

Bestekspost	Aantal	Eenheid	Prijs per eenheid	Totaal prijs
Tabel 1. / Post 4. - U2 storings gedurende werkdagen op werktijden van 07.00-18.00 uur	1	stuk(s)	€ 5.1.1.c	€ 5.1.1.c
Tabel 3. / Post 1. - Uurtarief monteur incl. servicewagen en voorrijkosten op werkdagen van 07.30 - 16.00 uur	14.5	uur	€ 5.1.1.c	€ 5.1.1.c
			Totaal	€ 5.1.1.c

Aanvullende posten

Geen

Notities

5.1.2.e	22-04-2020 07:38
installatie nagekeken bij aankomst werd de pomp niet aangestuurd, na verschillende metingen begon de pomp ineens te draaien maar zonder zichtbaar water.	
5.1.2.e	22-04-2020 07:40
vervolg actie is noodzakelijk om te onderzoeken waarom er geen water in de sloot komt	
5.1.2.e	24-04-2020 07:07
alle leidingen die losgekoppeld konden worden losgekoppeld en doorgespoten.	
5.1.2.e	24-04-2020 07:09
tevens komt er enorm veel bagger in de put advies daarom om de sloot ervoor goed te baggeren	
5.1.2.e	24-04-2020 07:10



RealM2M: Bezoek details

pomp is tevens vervangen voor een pomp uit de schenk (zelfde type nummer) oude pomp kabel defect en pomp knetterd

5.1.2.e

24-04-2020 07:10

na vele malen doorspuiten ed leiding vrij gekomen. pomp draait weer naar behoren

Bestanden

Geen



Algemene gegevens

Locatie: OppervlakteWater G1207 Veenweg opp. gemaal t/o bussluis
Adres: Veenweg t/o bussluis
Plaats: Den Haag
Boeker: 5.1.2.e
Soort bezoek: Onderhoud
Bezoeknummer: 79433
Datum: 06-05-2022 13:46
Frequentie: -
Bezoek status: Afgerond
Onderhoudscontract: 24/7 storingscontract rioolgemaal
Onderhoudsproject: Gemalen Den Haag
Monteur(s): 5.1.2.e
5.1.2.e
Gefiatteerd: Ja

Werkbon

Besteksposten

Bestekspost	Aantal	Eenheid	Prijs per eenheid	Totaal prijs
Tabel 3. / Post 1. - Uurtarief monteur incl. servicewagen en voorrijkosten op werkdagen van 07.30 - 16.00 uur	7	uur	€ 5.1.1.c	€ 5.1.1.c
			Totaal	€ 5.1.1.c

Aanvullende posten

Geen

Notities

5.1.2.e	06-05-2022 13:48
NEN3140 Geen schema aanwezig De aarde is niet juist aangesloten in de kasten. De besturingskast is NIET geaard. Er ontbreken 2 van de 4 sluitschroeven van de besturingskast. En het klepje is gebroken. Er zijn open wartels aanwezig.	
5.1.2.e	02-09-2022 11:27
5.1.2.e (5.1.2.e in gevuld) heeft op 16 mei ,3 uur besteed aan het herstellen vd NEN-punten. We bereken er 2,5 uur.	
5.1.2.e	02-09-2022 11:31
Het deurtje uit het Schenkviaduct, van kastje G1141, paste helaas niet. Oplossing was om het deurtje met groene verf over te spuiten. 5.1.2.e heeft er minstens 2 uur tijd aan besteed	
5.1.2.e	02-09-2022 11:37
Op 12 augustus is op verzoek van Kennis van pompen de aarding van het besturingskastje verder aangepast. 5.1.2.e was in 1e instantie van mening dat we de aarde vanuit de voedingskast alsnog moest worden aangebracht. Toen 5.1.2.e echter ging graven in de besturingskast kwam de aardleiding boven water. 5.1.2.e is er 3 uur mee bezig geweest, we berekenen 1,5 uur	
5.1.2.e	02-09-2022 11:42
Totaal willen wij in rekening brengen; 2,5 + 2 + 1,5 + 1(uur voorbereiding, etc) = 7 uren	
5.1.2.e	02-09-2022 11:53
Klein restpuntje betreft het klepje en 2 vd 4 sluitschroeven van de kunststof besturingskast. Zodra er een afdankertje langs komt hopen we dit te kunnen fiksen.	

Bestanden

Geen



Algemene gegevens

Locatie: OppervlakteWater G1207 Veenweg opp. gemaal t/o bussluis
Adres: Veenweg t/o bussluis
Plaats: Den Haag
Boeker: 5.1.2.e
Soort bezoek: Onderhoud
Bezoeknummer: 104846
Datum: 23-03-2023 06:46
Frequentie: -
Bezoek status: Afgerond
Onderhoudscontract: 24/7 storingscontract rioolgemaal
Onderhoudsproject: Gemalen Den Haag
Monteur(s): 5.1.2.e
Gefiatteerd: Ja

Werkbon

Besteksposten

Bestekspost	Aantal	Eenheid	Prijs per eenheid	Totaal prijs
Tabel 3. / Post 1. - Uurtarief monteur incl. servicewagen en voorrijkosten op werkdagen van 07.30 - 16.00 uur	1.5	uur	€ 5.1.1.c	€ 5.1.1.c
			Totaal	€ 5.1.1.c

Aanvullende posten

Geen

Notities

5.1.2.e	23-03-2023 06:54
Onderzoeken of de kleine kast lans het water nog nut heeft. Is een splinternieuwe vervangen door de stadsdeel gem Ypenburg Leidscheveen naar aanleiding van maaischade. Volgens ons heeft de kast geen nut meer en met de tijd zou verwijderd moeten zijn en in schenk gezet worden. Vroeger stond daar een niveauopnemer maar nu niet meer. wordt geregeld door een tijdrelee .	
5.1.2.e	23-03-2023 08:11
Sleuteltje van de kastje zit in de grote kast opgehangen aan een touwtje.	
5.1.2.e	23-03-2023 09:22
op locatie geweest. deze kabel heeft geen functie meer voor de werking van het gemaal is een afgedopte lasdoos (stroomloos)	
5.1.2.e	23-03-2023 09:23
advies kast te verwijderen en de kabel onder de grond weg te werken / verwijderen	

Bestanden

Geen



Algemene gegevens

Locatie: OppervlakteWater G1207 Veenweg opp. gemaal t/o bussluis
Adres: Veenweg t/o bussluis
Plaats: Den Haag
Boeker: 5.1.2.e
Soort bezoek: Onderhoud
Bezoeknummer: 107775
Datum: 18-08-2023 07:38
Frequentie: -
Bezoek status: Afgerond
Onderhoudscontract: 24/7 storingscontract rioolgemalen
Onderhoudsproject: Gemalen Den Haag
Monteur(s): 5.1.2.e
Gefiatteerd: Ja

Werkbon

Besteksposten

Bestekspost	Aantal	Eenheid	Prijs per eenheid	Totaal prijs
Tabel 3. / Post 1. - Uurtarief monteur incl. servicewagen en voorrijkosten op werkdagen van 07.30 - 16.00 uur	1.5	uur	€ 5.1.1.c	€ 5.1.1.c
			Totaal	€ 5.1.1.c

Aanvullende posten

Geen

Notities

5.1.2.e	18-08-2023 07:38
G1207 Bij dit gemaal zat er een duiker dicht waardoor alles overstroomde. Ik had de pomp uitgezet. Gisteren is duiker gereinigd en vanmiddag wilde ik de pomp weer aanzetten maar er ging niets draaien. Ook ALS functioneerde niet waardoor ik twijfel of er wel spanning aanwezig is; kWh-meter doet het wel. Graag checken of spanning aanwezig is en schakelklok gelijk zetten en testen of die naar behoren functioneert. Bij het slootje dat wordt volgepompt staat een houten paal in het riet en daaronder staat een nieuw RVS kastje; dit kastje is overbodig. Graag meenemen (staat los) en opslaan in Schenk	
5.1.2.e	24-08-2023 10:51
kast in nagezien en voorstel is geakkodeerd en aangemaakt op nieuwe onderhoudsbon	

Bestanden

Geen



Algemene gegevens

Locatie: OppervlakteWater G1207 Veenweg opp. gemaal t/o bussluis
Adres: Veenweg t/o bussluis
Plaats: Den Haag
Boeker: 5.1.2.e
Soort bezoek: Onderhoud
Bezoeknummer: 107857
Datum: 22-08-2023 11:26
Frequentie: -
Bezoek status: In behandeling
Onderhoudscontract: 24/7 storingscontract rioolgemaal
Onderhoudsproject: Gemalen Den Haag
Monteur(s): 5.1.2.e
Gefiatteerd: Nee

Werkbon

Besteksposten

Bestekspost	Aantal	Eenheid	Prijs per eenheid	Totaal prijs
Tabel 2. / Post 35. - Schakelunit minigemaal, type FGC 313 of gelijkwaardig	1	stuk(s)	€ 5.1.1.c	€ 5.1.1.c
Tabel 2. / Post 40. - Led-alarmlamp, knipperend	1	stuk(s)	€ 5.1.1.c	€ 5.1.1.c
			Totaal	€ 5.1.1.c

Aanvullende posten

Nummer	Omschrijving	Aantal	Eenheid	Prijs per eenheid	Totaal prijs
	Finder tijd klok	1	Stuks	€ 5.1.1.c	€ 5.1.1.c
				Totaal	€ 5.1.1.c

Notities

5.1.2.e	22-08-2023 11:27
Renovatie E zoals besproken in mail	

Bestanden

Geen

Algemene gegevens:

Adres	Veenweg opp. gemaal to bussluis
Kast nr	G1207
Opname door	S.1.2.e
Opname datum / tijd	2022-08-12 12:58:41 +02:00
Soort Keuring	NEN 3140 / Herinspectie
Gebruikt meetinstrument	GMC-Profitest M-tech M5200
Gebruikte normen	NEN 3140+A3:2019

Beoordeling installatie:

Installatie is conform richtlijn	Ten dele enkel kleine gebreken
Keuringssticker aangebracht	Ja

Status gebreken:

Gebrek:	Status:	Opmerkingen:
Geen schema aanwezig.	Opgelost	
De aarde is niet juist aangesloten in de kasten. De besturingskast is NIET geaard.	Opgelost	
Er ontbreken 2 van de 4 sluitschroeven van de besturingskast. En het klepje is gebroken.	Niet opgelost	
Er zijn open wartels aanwezig.	Opgelost	

Overige opmerkingen:

Belangrijke opmerking: aarde is aangesloten, maar indirect via kast. Advies gegeven dit nog aan te passen zodat aarde direct naar HAR gaat en daarvandaan naar besturingskast. Of -

Meetwaarden:

Weerstand naar aarde [RE]	2,1 Ohm
---------------------------	---------

Foto's



Foto_omgeving.JPG

Algemene gegevens:

Adres	Veenweg opp. gemaal to bussluis
Kast nr	G1207
Type installatie	Anders
Opname door	S.1.2.e
Opname datum / tijd	2021-06-04 14:10:43 +02:00
Soort Keuring	NEN 3140
Gebruikt meetinstrument	GMC-Profitest M-tech M5200
Gebruikte normen	NEN 3140+A3:2019 NEN 1010:2020

Beoordeling installatie:

Installatie is conform richtlijn	Nee
Keuringssticker aangebracht	Nee

Visuele inspectie:

Netsoort	TT
Voorbeveiliging	Hoofdzekeringen onbekend. Verzegeld.
Aanwezigheid van installatie schema's tekeningen waarschuwingsborden ed.	n.OK
Installatie aangelegd volgens tekeningen	Tekeningen niet beschikbaar
Leidingberekeningen zie schema	OK
Beschadigingen schroefpatronen breuk etc.	OK
Beschermingen vuil vocht ongedierte	n.OK
Bescherming tegen elektrische schok	OK
Afsluiting voor brand maatregelen tegen brandverspreiding	OK
Instellingen beveiligingen juiste waarden zekeringen automaten en zekeringspatronen	OK
Juiste keuze en plaatsing van scheiders en schakelaars	OK
Aanduiding van nul en beschermingsleidingen stroomketens smeltveiligheden ed.	OK
Deugdelijkheid van aansluitingen en leidingen trekонтlastingen adereinden etc.	OK
Toegankelijkheid voor bediening en onderhoud	OK
Bescherming en aardleidingen niet onderbroken	n.OK
Nulgeleiders niet onderbroken 3 fasenketens	OK
Basisvereffeningen en pot vereffeningen aangebracht stalen kasten bijv deuren	OK
Afgaande kabels aardscherm aan aarde	N.v.t.
Beveiliging incl selectiviteit op alle punten gecontroleerd en akkoord	OK
Functionele test installatie	OK
Spanningsbestendigheid	OK
ALS functietesten	OK
Spanningspolariteit	OK
Overige opmerkingen	

Geconstateerde gebreken en urgentie:

Urgentie:	Omschrijving:
Niet conform de norm	Geen schema aanwezig.
Brandgevaar of technisch niet ok	De aarde is niet juist aangesloten in de kasten. De besturingskast is NIET geaard.
Niet conform de norm	Er ontbreken 2 van de 4 sluitschroeven van de besturingskast. En het klepje is gebroken.
Niet conform de norm	Er zijn open wartels aanwezig.

Meetwaarden:

Lusimpedantie L1-N [ZLN-IK L1-N]	427 mOhm
Korsluitstroom L1-N [ZLN-ZLN L1-N]	539 A
Lusimpedantie L2-N [ZLN-IK L2-N]	441 mOhm
Korsluitstroom L2-N [ZLN-ZLN L2-N]	521 A
Lusimpedantie L3-N [ZLN-IK L3-N]	484 mOhm
Korsluitstroom L3-N [ZLN-ZLN L3-N]	475 A
Lusimpedantie L1-PE [ZLPE-ZLPE L1-PE]	402 Ohm 2,06 Ohm
Kortsluitstroom L1-PE [ZLPE-IK L1-PE]	0,57 A 112 A
Lusimpedantie L2-PE [ZLPE-ZLPE L2-PE]	401 Ohm
Kortsluitstroom L2-PE [ZLPE-IK L2-PE]	0,57 A
Lusimpedantie L3-PE [ZLPE-ZLPE L3-PE]	400 Ohm
Kortsluitstroom L3-PE [ZLPE-IK L3-PE]	0,58 A
Uitschakeltijden aardlekschakelaars [IDN ta]	> 999 ms
Uitschakelstroom aardlekschakelaars [IF ID]	> 39 mA
Isolatiewaarde pomp 1 [RISO L1-PE]	> 500 MOhm
Rlo	> 200 Ohm

Foto's



Foto_in_besturingskast.JPEG



Foto_in_kast.JPEG



Foto_overige_1.JPEG



Foto_overige_2.JPEG



Foto_overige_3.JPEG



Foto_overige_4.JPEG



Foto_overige_5.JPEG



Foto_overzicht.JPEG

Terugbelnotitie van 14070

Geachte heer/mevrouw,

Hieronder ziet u de samenvatting van het door u ingevulde formulier.
Uw kenmerk is 230814-0950-e374.

Vraag van de klant

Klant geeft aan dat zijn tuin onder water staat en hij geeft aan dat hij dat stuk grond huurt van de gemeente. Het gaat om de groenstrook in de tuin. Hij weet niet waar het water vandaan komt en zou graag willen dat er zo snel mogelijk iemand komt om hier naar te kijken. Meneer gaf aan dat Albert Zwijnenburg hier normaal gesproken naar kijkt, maar die is niet aanwezig. Kan er zo snel mogelijk iemand naar hem toe komen?

Gegevens klantvraag

Aanhef	Dhr
Volledige naam klant	5.1.2.e
E-mailadres klant	5.1.2.e@gmail.com
Telefoonnummer overdag	5.1.2.e

Adresgegevens

Straat	5.1.2.e
Huisnummer	5.1.2.e
Postcode	5.1.2.e
Plaats	Den Haag

Gegevens terugbelnotitie

E-mailadres backoffice/expert	5.1.2.e@denhaag.nl
TBN aangemaakt door	5.1.2.e
TBN van 14070 over	SPOED! wateroverlast tuin!!

From: "Stedelijk Beheer"
Sent: Tue, 15 Aug 2023 13:44:25 +0200
To: "5.1.2.e" <5.1.2.e@denhaag.nl>
Cc: "14070 5.1.2.e" <5.1.2.e@denhaag.nl>; "5.1.2.e" <5.1.2.e@denhaag.nl>
Subject: FW: Terugbelnotitie (TBN) over SPOED! wateroverlast tuin!! uiterlijk beantwoorden 16-8-2023

Beste 5.1.2.e

Ik stuur de mail door naar je omdat je collega 5.1.2.e met verlof is, zou iemand anders binnen jullie team contact kunnen opnemen met 5.1.2.e?

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

Gemeente Den Haag
Dienst Stadsbeheer
Postbus 12651
2500 DP Den Haag
www.denhaag.nl

From: 14070 5.1.2.e <5.1.2.e@denhaag.nl>
Sent: Monday, August 14, 2023 10:20 AM
To: Stedelijk Beheer <stedelijkbeheer@denhaag.nl>
Cc: 5.1.2.e <5.1.2.e@denhaag.nl>
Subject: FW: Terugbelnotitie (TBN) over SPOED! wateroverlast tuin!! uiterlijk beantwoorden 16-8-2023
Importance: High

Beste collega,

Wil jij onderstaande terugbelnotitie in behandeling nemen en de klant verder informeren?

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

Dienst Publiekszaken
Gemeente Den Haag

Van: 14070.terugbelnotitie@denhaag.nl <14070.terugbelnotitie@denhaag.nl>
Verzonden: maandag 14 augustus 2023 09:59

Aan: 14070 5.1.2.e <5.1.2.e@den Haag.nl>

Onderwerp: Terugbelnotitie (TBN) over SPOED! wateroverlast tuin!! uiterlijk beantwoorden 16-8-2023

Beste collega,

- Bij Unit 14070 is een vraag binnengekomen die wij niet zelf kunnen beantwoorden. Daarom verzoeken wij u om de beantwoording van deze vraag over te nemen en om **binnen 2 werkdagen** contact op te nemen met de klant. Is er meer tijd nodig om de vraag te beantwoorden? Laat dit in ieder geval **binnen 2 werkdagen** aan de klant weten. Zo is de klant op de hoogte en voorkomen we herhaalverkeer.
- Is deze terugbelnotitie niet voor u of uw afdeling bestemd of zijn de gegevens in de terugbelnotitie niet correct of onvolledig? Laat dit zo snel mogelijk weten aan Unit 14070 via e-mailadres 5.1.2.e@den Haag.nl.

Hier volgen de berichtgegevens:

- Verstuurd op: 14-8-2023
- **Uiterlijke beantwoording aan de klant: 16-8-2023**
- Terugbelnotitie van 14070 over SPOED! wateroverlast tuin!!
- Referentienummer: 230814-0950-e374

dubbel

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e@denhaag.nl>

Verzonden: donderdag 31 augustus 2023 12:36

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@denhaag.nl>

CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@denhaag.nl>

Onderwerp: FW: Terugbelnotitie (TBN) over Spoed: Tuin onder water uiterlijk beantwoorden 1-9-2023

Urgentie: Hoog

Hoi 5.1.2.e

Ik kan dit er even niet bij hebben. Ik dacht dat de groenbeheerder van het stadsdeel het wel zou oppakken, maar kennelijk gebeurt dat niet. Geen idee wat hier precies het probleem is. Kun jij meneer bellen en misschien even gaan kijken?

Groet!

5.1.2.e

Van: Stedelijk Beheer <stedelijkbeheer@denhaag.nl>

Verzonden: woensdag 30 augustus 2023 14:52

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e@denhaag.nl>

CC: 5.1.2.e <5.1.2.e@denhaag.nl>

Onderwerp: FW: Terugbelnotitie (TBN) over Spoed: Tuin onder water uiterlijk beantwoorden 1-9-2023

Urgentie: Hoog

Hun 5.1.2.e

Zou jij eens kijken wat er aan scheelt, meneer is boos dat hij niet teruggebeld. Wellicht grondwater, maar ik zie de klacht nu voor het eerst.

Groeten,

5.1.2.e

Van: 14070 5.1.2.e <5.1.2.e@denhaag.nl>

Verzonden: woensdag 30 augustus 2023 14:24

Aan: Stedelijk Beheer <stedelijkbeheer@denhaag.nl>

Onderwerp: FW: Terugbelnotitie (TBN) over Spoed: Tuin onder water uiterlijk beantwoorden 1-9-2023

Urgentie: Hoog

Beste collega,

Wil jij onderstaande terugbelnotitie in behandeling nemen en de klant verder informeren?

Ik zie ook dat 5.1.2.e deze TBN eerder heeft doorgestuurd naar 5.1.2.e echter is er nog geen contact opgenomen.

Er zijn meerdere notities gemaakt, deze zal ik in de bijlage meesturen.

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

dubbel

Dienst Publiekszaken
Gemeente Den Haag

Terugbelnotitie van 14070

Geachte heer/mevrouw,

Hieronder ziet u de samenvatting van het door u ingevulde formulier.
Uw kenmerk is 230830-1339-e168.

Vraag van de klant

Tweede tbn. Klant belt terug en is boos omdat hij al twee weken wacht op een antwoord. Meneer heeft nog steeds last van het water in zijn tuin vooral ook nu dat het heeft geregend. Meneer wilt dat er zo spoedig mogelijk iemand de situatie komt bekijken. Kan dit uitgezocht worden?

Vorige tbn 14/8

Klant geeft aan dat zijn tuin onder water staat en hij geeft aan dat hij dat stuk grond huurt van de gemeente. Het gaat om de groenstrook in de tuin. Hij weet niet waar het water vandaan komt en zou graag willen dat er zo snel mogelijk iemand komt om hier naar te kijken. Meneer gaf aan dat Albert Zwijnenburg hier normaal gesproken naar kijkt, maar die is niet aanwezig. Kan er zo snel mogelijk iemand naar hem toe komen?

Gegevens klantvraag

Aanhef	Dhr
Volledige naam klant	5.1.2.e
E-mailadres klant	5.1.2.e@gmail.com
Telefoonnummer overdag	5.1.2.e

Adresgegevens

Straat	dubbel
Huisnummer	dubbel
Postcode	5.1.2.e

Gegevens terugbelnotitie

E-mailadres backoffice/expert

5.1.2.e

@den Haag.nl

TBN aangemaakt door

5.1.2.e

TBN van 14070 over

Spoed: Tuin onder water

