

Burger belt om fraude te melden (Tiplijn BO)

Let op: verbind burger niet warm door. De burger dient zelf de tiplijn te bellen

Actie medewerker Klantenservice

1. Meld burger dat hij de melding anoniem kan doen via de tiplijn **of** digitaal via www.denhaag.nl **of** schriftelijk via antwoordnummer 1630 2502VB tav Bijzonder Onderzoek
NB De Voorkeur gaat uit naar de tiplijn omdat dan doorgevraagd kan worden
2. Verstrek burger het telefoonnummer van de tiplijn: 070- 353 79 71

Einde actie medewerker klantenservice

Toelichting:

Wanneer een tipgever via Klantenservice binnenkomt dan zal deze dus **niet** doorverbonden mogen worden. Er moet in zo'n geval verwezen worden naar de Tiplijn. De tipgever dient hier zelf naar toe te bellen, om anonimiteit te waarborgen.

Daarbij kan ook de mogelijkheid worden benoemd om de melding eventueel digitaal via www.denhaag.nl te doen. Via de website kunnen eventueel bijlagen worden meegestuurd.

Telefonisch contact met een tipgever heeft echter altijd de voorkeur. Op de meldkamer zitten specialisten die opgeleid zijn om gesprekken met tipgevers te voeren. Het telefonisch contact met een tipgever is doorgaans eenmalig omdat de meeste tipgevers anoniem willen blijven. Het is daarom voor BO van essentieel belang dat zij tipgevers zelf aan de lijn krijgen om zoveel mogelijk relevante informatie boven tafel te kunnen krijgen. Die informatie hebben zij nodig om te kunnen beoordelen of er voldoende aanleiding is om een onderzoek naar uitkeringsfraude te kunnen starten.